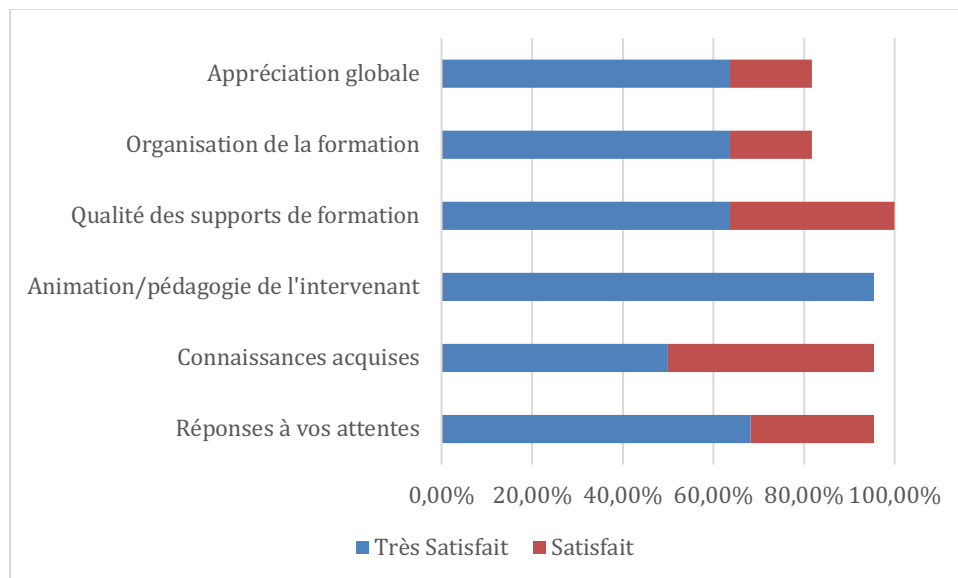


Bilan des indicateurs 2023

Nous assurons le suivi des 3 principaux indicateurs suivants :

- Taux de satisfaction global,
- Taux de recommandation de la formation,
- Taux d'assiduité.

1- Niveau de satisfaction global 2023 :

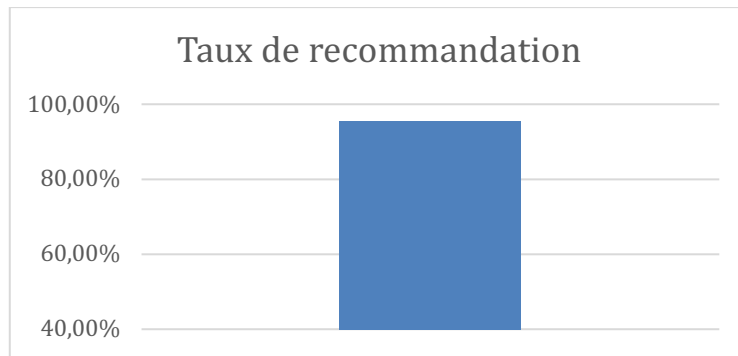


Pourcentage (%)

Le taux de satisfaction globale enregistré sur 2023 est de **95,45%**.

Bilan des indicateurs 2023

2- Taux de recommandation 2023 :



Le taux de recommandation enregistré sur 2023 est de **95,45%**.

3- Taux d'assiduité 2023 :

Le taux d'assiduité enregistré sur 2023 est de **100%**.

4- Commentaires des personnes formées :

Au cours des différentes formations réalisées en 2023, les commentaires suivants ont été émis :

- Très bon,
- Très bien, dynamique,
- Au-delà des attentes,
- Formation enrichissante,
- Très bonnes interactions théorie/pratique,
- Sujet complexe, à mettre en pratique,
- Très intéressant de voir ces sujets intégrés au SMQ,
- Beaucoup de choses à assimiler.

Fait à : Lunel-Viel

Nom et signature : Chrystel GARY