

FORMATION AUDITEUR INTERNE SELON LE REFERENTIEL ISO 9001 : 2015

PUBLIC VISE

Toute personne désireuse d'organiser ou de participer à des audits qualité

PRE REQUIS

Pas de pré requis particulier

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Savoir appliquer la méthodologie d'audit définie par la norme ISO 19011,
- Avoir une bonne connaissance des éléments à auditer dans la norme ISO 9001,
- Acquérir l'assurance nécessaire à la conduite des audits qualité.

METHODE PEDAGOGIQUE

- Pédagogie interactive et participative,
- Des exemples vécus seront évalués et commentés.

SUPPORT PEDAGOGIQUE

Un support de formation détaillé sera remis à chaque participant.

DUREE

3 jours

TARIF

A définir

CONTENU

Première journée :

- Présentation des exigences de la norme ISO 9001 : 2015,
- Comment auditer les exigences de la norme ISO 9001.

Deuxième journée :

- Présentation des exigences de la norme ISO 19011,
- Généralités sur les audits – Différents types d'audit,
- Objectifs et principes de l'audit,
- Planification des audits – Préparation de l'audit,
- Exécution de l'audit – Recueil des preuves,
- Rapport d'audit – Réunion de clôture,
- Modèles d'enregistrements,
- Caractéristiques d'un bon auditeur,
- Comment mener un bon entretien.

Troisième journée :

- Exercices pratiques et mise en situation,
- Préparation de l'audit : revue documentaire, élaboration des outils d'audit,
- Elaboration du plan d'audit,
- Mise en situation d'audit – Jeux de rôles,
- Classement des constats,
- Analyse de situations d'audit,
- Préparation réunion de clôture,
- Elaboration du rapport.

Points forts :

- **Personnalisation du stage,**
- **Illustration par des exemples concrets,**
- **Intervenant certifié ICA QSE (n°19383).**

Chrystel GARY

Lot. Le Ponant

68 Rue du Trident

34400 LUNEL-VIEL

Siret : 51751350300014 –

Enregistrement n°91 34 07778 34

Port : 06 08 95 43 27

E-mail : ghsegarychrystel@gmail.com

INTERVENANTE

Mme Chrystel GARY certifiée ICA QSE
n°19383

LIEU DE REALISATION

Présentiel en salle/Formation à
distance selon besoin
L'adresse de réalisation selon accord