

MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE SELON LA NORME ISO 9001 VERSION 2015

PUBLIC VISE

Chefs d'entreprises de tout secteur d'activité - Responsable Qualité - Managers.

PRE REQUIS

Pas de pré requis particulier

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Permettre aux participants d'acquérir les connaissances pour mettre en œuvre, en entreprise, les exigences Qualité suivant la norme ISO 9001 : 2015.

METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie interactive et participative.
Exercices pratiques / mises en situation.

EVALUATION ET VALIDATION DES CONNAISSANCE

Evaluation des acquis adaptée aux contenus (Quizz, test, exercice, mise en situation, ...)

SUPPORT PEDAGOGIQUE

Support de formation détaillé
Support d'exercice

DUREE

3 jours

TARIF

A définir

CONTENU

▪ **Première journée :**

- Présentation de la formation - Contenu des séances,
- Les 7 principes de management qualité, Vocabulaire
- L'approche processus et la cartographie des processus,
- Analyse stratégique, Contextes de l'organisme
- Parties intéressées
- Leadership, Engagement de la Direction,
- Approche risques, Planification
- Déploiement de la Politique et des objectifs,

▪ **Deuxième journée :**

- Documentation,
- Ressources
- Gestion des connaissances,
- Communications
- Réalisation des activités opérationnelles
- Surveillance des processus,

▪ **Troisième journée :**

- Evaluation des performances
- Amélioration
- Définition et concepts,
- Outils et méthodes,
- Révision générale.

POINTS FORTS :

Personnalisation du stage,
Contenu et déroulement adaptés au public,
Ateliers et jeux de rôle interactifs,
Exemples vécus, cas concrets, retour d'expérience,
Intervenant expérimenté

INTERVENANTE

Mme Chrystel GARY certifiée ICA QSE n° 19383

FORMAT / LIEU DE REALISATION

Présentiel en salle/Formation à distance selon besoin
L'adresse de réalisation selon accord

Chrystel GARY

Lot. Le Ponant, 68 Rue du Trident, 34400 LUNEL-VIEL
Siret : 51751350300014 –Enregistrement n°**91 34 07778 34**
Port : 06 08 95 43 27
E-mail : chrystelgary@yahoo.fr