

CATALOGUE

DE

FORMATION



EXTRAIT

201


SOMMAIRE

Audit Interne ISO 13485	3
Management Intégré QSE	4
Migration D'un Système De Management De La Qualité Selon La Norme Iso 9001 Version 2015.....	5
Découvrir les exigences de la norme iso 14001_Version 2015	6
Formation Déchets de soins à risques infectieux - DASRI	7
Formation ADR Classe 9 – Spécifique amiante.....	8
Formation Audit interne ISO 14001	9
Réglementation Environnementale	10
Réglementation Santé Sécurité au travail (SST)	11


Audit Interne ISO 13485

 **Public Visé**
Toute personne désireuse d'organiser ou de participer à des audits internes qualité.

 **Pré Requis**
Connaissance de la norme ISO 13485.

 **Objectifs Pédagogiques**

- Savoir appliquer la méthodologie d'audit définie par la norme ISO 19011,
- Avoir une bonne connaissance des éléments à auditer dans la norme ISO 13485,
- Acquérir l'assurance nécessaire à la conduite des audits qualité.

 **Méthodes Pédagogiques**

- Pédagogie interactive et participative.
- Des exemples vécus seront évalués et commentés.

 **Durée**
3 jours

 **Supports Pédagogiques**
Un support de formation détaillé sera remis à chaque participant.

1^{ère} journée

- Présentation des exigences de la norme ISO 13485 :2012 et des Directives applicables sur les Dispositifs médicaux (93/42/CEE, Amendement de 2007,...),
- Comment auditer les exigences de ces référentiels.

2^{ème} journée :

- Présentation des exigences de la norme ISO 19011 :
- Généralités sur les audits – Différents types d'audits,
- Objectifs et principes de l'audit,
- Planification des audits – Préparation de l'audit,
- Exécution de l'audit – Recueil des preuves,
- Rapport d'audit – Réunion de clôture,
- Modèles d'enregistrements,
- Caractéristiques d'un bon auditeur,
- Comment mener un bon entretien.

3^{ème} journée :

- Exercices pratiques et mise en situation
- (audit dans une société factice)
- par groupe de 2 à 3 personnes
- Préparation de l'audit : revue documentaire,
- élaboration des outils d'audit,
- Elaboration du plan d'audit,
- Mise en situation d'audit – Jeux de rôles,
- Classement des constats,
- Analyse de situations d'audit,
- Préparation réunion de clôture,
- Elaboration du rapport.

POINTS FORTS :

- Personnalisation du stage,
- Ateliers et jeux de rôle interactifs
- Exemples vécus, cas concrets,
- Intervenant certifié ICA Qualité (n°1497)

Management Intégré QSE



Public Visé

Responsables Qualité, Environnement, Sécurité, Responsables et employés concernés par la mise en œuvre d'un Système de Management Intégré QSE.



Pré Requis

Connaissances des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001



Objectifs Pédagogiques

Permettre aux participants d'acquérir les connaissances pour mettre en œuvre un Système de Management Intégré QSE.



Méthodes Pédagogiques

- Pédagogie interactive et participative.
- Des exemples vécus seront évalués et commentés.



Durée
1 jour



Supports Pédagogiques

Un support de formation détaillé sera remis à chaque participant.

Déroulement de la journée

- Présentation de la formation – Contenu de la séance,
- Présentation des enjeux d'un Système de Management Intégré
- Différences et analogies entre les démarches Qualité, Sécurité et Environnement,
- Présentation des principes d'intégration,
- Rappels des exigences des trois référentiels ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001,
- Présentations des particularités de chacun des référentiels et des documents communs autorisés par les trois référentiels,
- Choix du type d'intégration : politique d'intégration progressive, partielle ou totale.

POINTS FORTS :


- Personnalisation du stage,
- Ateliers et jeux de rôle interactifs
- Exemples vécus, cas concrets,
- Intervenants certifiés ICA Qualité (n°1497)

Migration D'un Système De Management De La Qualité Selon La Norme Iso 9001 Version 2015

 **Public Visé**
Chefs d'entreprises de tout secteur d'activité - Responsable Qualité - Managers

 **Pré Requis**
Connaissances du référentiel ISO 9001 version 2008.

 **Objectifs Pédagogiques**
Permettre aux participants d'acquérir les connaissances pour mettre en œuvre, en entreprise, les exigences Qualité suivant la nouvelle norme ISO 9001: 2015.

 **Méthodes Pédagogiques**

- Pédagogie interactive et participative.
- Des exemples vécus seront évalués et commentés.

 **Durée**
3 jours

 **Supports Pédagogiques**
Un support de formation détaillé sera remis à chaque participant.

1^{ère} journée

- Présentation de la formation - Contenu des séances,
- Les 7 principes de management qualité,
- L'approche processus et la cartographie des processus,
- Engagement de la Direction,
- Analyse stratégique,
- Déploiement des objectifs,
- Surveillance des processus,
- Communication.

2^{ème} journée :

- Vocabulaire,
- Documentation,
- Approche risques,
- Gestion des connaissances,
- Communication externe,
- Contexte de l'organisme,
- Parties intéressées.

3^{ème} journée :

- Définition et concepts,
- Outils et méthodes,
- Révision générale.

POINTS FORTS :

- Personnalisation du stage,
- Ateliers et jeux de rôle interactifs
- Exemples vécus, cas concrets,
- Intervenants certifiés ICA Qualité (n°1497)

Découvrir les exigences de la norme iso 14001 Version 2015



Public Visé

Responsable Environnement - Directeur, Référent Qualité/Environnement - Personnels de l'encadrement et de maîtrise désignés pour la mise en place d'un SME



Pré Requis

Connaissances du référentiel ISO 14001 version 2004.



Objectifs Pédagogiques

Permettre aux participants de connaître les nouvelles exigences de la norme ISO 14001 version 2015.



Méthodes Pédagogiques

- Pédagogie interactive et participative.
- Des exemples vécus seront évalués et commentés.



Durée
3 jours



Supports Pédagogiques

Un support de formation détaillé sera remis à chaque participant.

1^{ère} journée

- Identifier les différentes normes de la série des normes 14000,
- Structure de la norme ISO 14001,
- Mettre en œuvre une méthode de lecture des nouvelles exigences de la norme.

2^{ème} journée :

- Elaborer le recueil des exigences,
- Identifier les documents de la norme ISO 14001.

3^{ème} journée :

- Aspects et impacts environnementaux significatifs,
- Perspective du cycle de vie,
- Exigences de conformité,
- Politique, objectifs et plans d'action,
- Leadership et compétences,
- Performance environnementale,
- Maîtrise opérationnelle.

POINTS FORTS :

- Personnalisation du stage,
- Ateliers et jeux de rôle interactifs
- Exemples vécus, cas concrets,
- Intervenant certifié ICA Qualité (n°1497)

Formation Déchets de soins à risques infectieux - DASRI



Public Visé

Toutes personnes impliquées dans la gestion et le suivi des Déchets à risques infectieux.



Pré Requis

Pas de pré requis particulier



Objectifs Pédagogiques

- Connaître la réglementation sur les déchets d'activité de soins à risques infectieux,
- Etre capable d'organiser la gestion de ces déchets.



Méthodes Pédagogiques

Pédagogie interactive et participative.



Durée
1 jour



Supports Pédagogiques

Un support de formation détaillé sera remis à chaque participant.

Contenu

- **Généralités:**
 - Définition,
 - Les déchets à risques infectieux,
 - Typologie des déchets produits par les établissements de santé et assimilés.
- **Contexte réglementaire relatif aux DASRI:**
 - Stockage,
 - Transport (ADR et arrêté TMD),
 - Circuit d'élimination,
 - Traçabilité (Bordereau de suivi des déchets et registre).
- **Gestion des DASRI:**
 - Identification des DASRI,
 - Tri, conditionnement, modalité d'emballage,
 - Délai d'élimination des DASRI,
 - Fréquence des collectes,
 - Mode d'élimination.

POINTS FORTS :

- Personnalisation du stage,
- Intervenant disposant d'un Certificat de Conseiller à la sécurité (n°10797),
- Intervenant certifié ICA QSE (n°19383).

Formation ADR Classe 9 – Spécifique amiante



Public Visé

Personnel travaillant au contact de l'amiante, Responsables



Pré Requis

Pas de pré requis particulier



Objectifs Pédagogiques

- Connaître la réglementation ADR et principe de classement,
- Connaître les principales prescriptions pour le transport des déchets d'amiante, leur gestion et leur élimination.



Méthodes Pédagogiques

Pédagogie interactive et participative.



Supports Pédagogiques

Un support de formation détaillé sera remis à chaque participant.



Durée
1 jour

Contenu

- **Effets de l'amiante sur la santé:**
 - Rappel des effets sur la santé,
 - Enjeux de prévention.
- **Réglementation:**
 - Réglementation ADR et principe de classement,
 - Nature des déchets d'amiante,
 - Régime d'exemption et de dérogation aux prescriptions ADR,
 - Rubrique ICPE n°2718 (Traitement, regroupement ou tri de déchets).
- **Emballages pour le transport des déchets d'amiante:**
 - Emballages agréés et non agréés.
- **Principales prescriptions pour le transport des déchets d'amiante libre classés à l'ADR:**
 - Equipement du véhicules de transport,
 - Document de transport de marchandises dangereuses.
- **Gestion et élimination des déchets d'amiante:**
 - Principe général,
 - Filières d'élimination réglementaires,
 - Traçabilité,
 - Circuit des BSDA et registre des déchets,
 - Scellement des colis.


POINTS FORTS :

- Personnalisation du stage
- Intervenant certifié ICA QSE (n°19383)
- Intervenant disposant d'un Certificat de Conseiller à la sécurité (n°10797)

Formation Audit interne ISO 14001

 **Public Visé**
Responsables environnement, personnels désignés pour réaliser les audits internes

 **Pré Requis**
Pas de pré requis particulier pour cette formation, une connaissance de la norme ISO 14001 est cependant recommandée

 **Objectifs Pédagogiques**

- Acquérir les fondamentaux de l'audit interne environnement,
- Acquérir la méthode d'audit,
- Conduire un audit.

 **Méthodes Pédagogiques**
Pédagogie interactive et participative.

 **Durée**
3 jours

 **Supports Pédagogiques**
Un support de formation détaillé sera remis à chaque participant.

1^{ère} journée

- Comprendre les particularités de l'audit environnement:
 - Place de la réglementation dans l'audit environnemental,
 - Place de l'audit dans le système de Management environnemental.
- Rappel des exigences de la norme ISO 14001 V2015.

2^{ème} journée :

- Présentation des exigences de la norme ISO 19011 :
 - Généralités sur les audits,
 - Objectifs et principes de l'audit,
 - Qualification des auditeurs,
 - Planification des audits – Préparation de l'audit,
 - Exécution de l'audit – Recueil des preuves,
 - Rapport d'audit – Réunion de clôture,
 - Modèles d'enregistrements,
 - Caractéristiques d'un bon auditeur,
 - Comment mener un bon entretien

3^{ème} journée :

- Exercices pratiques et mise en situation (audit dans une société factice par gpe 2/3 pers):
 - Préparation de l'audit : revue documentaire, élaboration des outils d'audit,
 - Elaboration du plan d'audit,
 - Mise en situation d'audit – Jeux de rôles,
 - Classement des constats,
 - Analyse de situations d'audit,
 - Préparation réunion de clôture,
 - Elaboration du rapport.

POINTS FORTS :

- Personnalisation du stage,
- Ateliers et jeux de rôle interactifs
- Exemples vécus, cas concrets,
- Intervenant certifié ICA QSE (n°19383)

Réglementation Environnementale



Public Visé

Responsables environnement, sécurité, QSE et personnels chargés de maîtriser les obligations légales



Pré Requis

Pas de pré requis particulier



Objectifs Pédagogiques

Identifier et comprendre les principaux textes relatifs à l'environnement (déchets, ICPE, bruit, eau, air,...)



Méthodes Pédagogiques

Pédagogie interactive et participative.



Durée
3 jours



Supports Pédagogiques

Un support de formation détaillé sera remis à chaque participant.

1^{ère} journée

- **Réglementation environnementale: comprendre et maîtriser**
 - ICPE et exploitant, activité et installation,
 - CODERST,
 - ICPE et responsabilités,
 - Responsabilités et sanctions encourues,
 - Nomenclature ICPE,
 - Régime de classement selon la nomenclature.

2^{ème} journée :

- **Rejets, effluents, polluants: contrôler et gérer**
 - Déchets,
 - Eau,
 - Produits chimiques,
 - Bruit,
 - Air.

3^{ème} journée :

- **Mise en place d'une veille réglementaire:**
 - Présentation des différentes étapes,
 - Procédure de veille.

POINTS FORTS :

- **Personnalisation du stage,**
- **Intervenant certifié ICA QSE (n°19383)**

Réglementation Santé Sécurité au travail (SST)

 **Public Visé**
Responsables sécurité, QSE et personnels chargés de maîtriser les obligations légales

 **Pré Requis**
Pas de pré requis particulier

 **Objectifs Pédagogiques**
Identifier et comprendre les obligations de conformité en SST

 **Méthodes Pédagogiques**
Pédagogie interactive et participative.

 **Supports Pédagogiques**
Un support de formation détaillé sera remis à chaque participant.

 **Durée**
3 jours

1^{ère} et 2^{ème} journées :

- **Réglementation SST: comprendre et maîtriser**
 - Principales obligations concernant la prévention, les conditions de travail, la formation, les sous traitants, les accidents du travail, les maladies professionnelles...
- **Connaître les acteurs de la sécurité et se conformer à leurs exigences :**
 - CHSCT, délégués du personnel,...

3^{ème} journée :

- **Mise en place d'une veille réglementaire:**
 - Présentation des différentes étapes,
 - Procédure de veille.

POINTS FORTS :

- **Personnalisation du stage,**
- **Intervenant certifié ICA QSE (n°19383)**