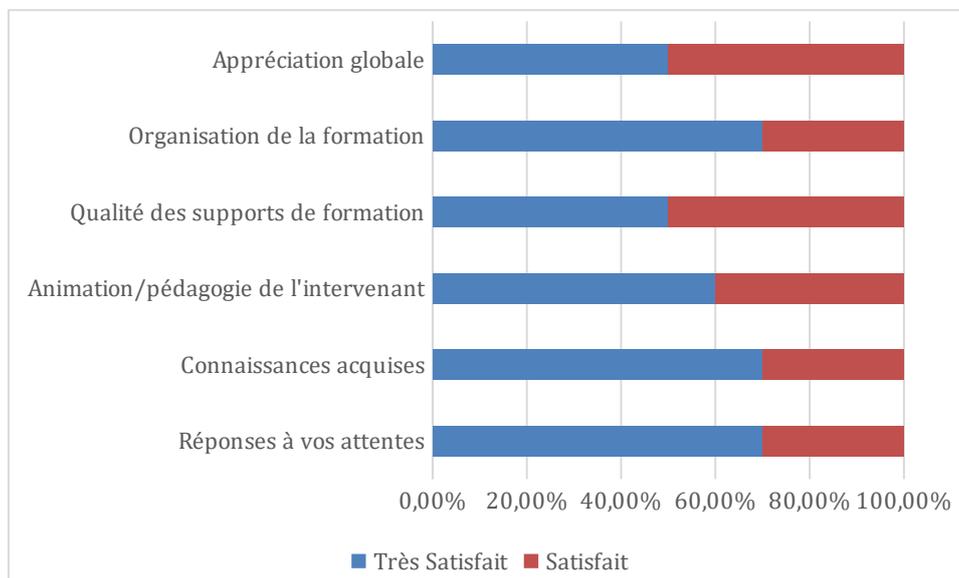


Bilan des indicateurs 2020

Nous assurons le suivi des 3 principaux indicateurs suivants :

- Taux de satisfaction global,
- Taux de recommandation de la formation,
- Taux d'assiduité.

1- Niveau de satisfaction global 2020 :

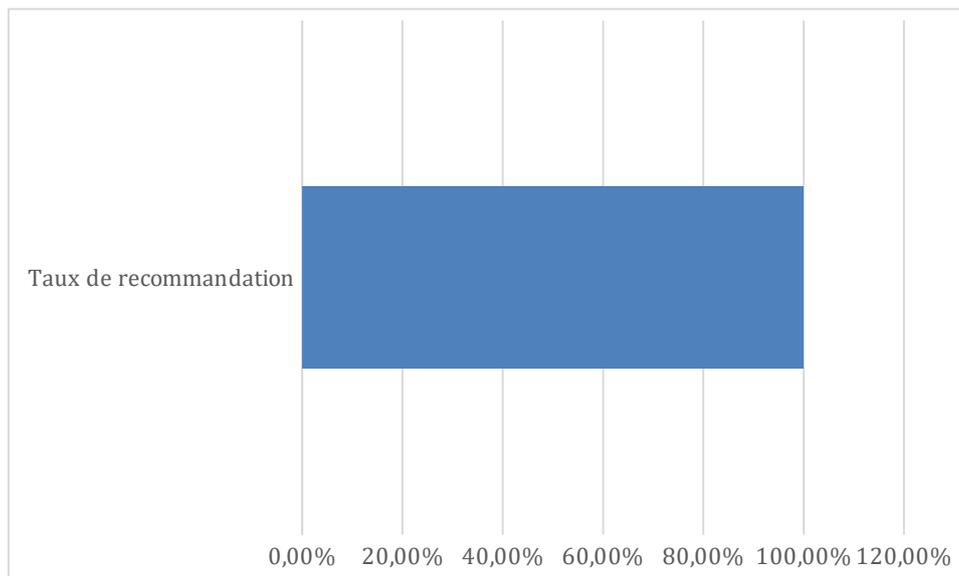


Pourcentage (%)

Nous enregistrons un taux de satisfaction globale de **100%**.

Bilan des indicateurs 2020

2- Taux de recommandation 2020 :



Le taux de recommandation enregistré sur 2020 est de **100%**.

3- Taux d'assiduité 2020 :

Le taux d'assiduité enregistré sur 2020 est de **100%**.

4- Commentaires des personnes formées :

Au cours des formations réalisées en 2020, les personnes formées ont émis les commentaires suivants :

- Apports de situation et anecdotes parlantes,
- Excellentes interactions entre la formatrice. On parle terrain, les exemples concrets ne manquent pas et on s'y reconnaît facilement.
- Intervenante très agréable, dynamique, à l'écoute et pragmatique.

Bilan des indicateurs 2020

Fait à : Lunel-Viel

Nom et signature : Chrystel GARY

